

STRATEŠKI PLAN
MREŽE UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM DALMACIJE



m.u.o.s.i.d.

mreža
udruga
osoba
s invaliditetom
dalmacije

Split, prosinac 2012.

SADRŽAJ:

1. UVOD
2. OPIS ORGANIZACIJE
3. SAŽETAK STRATEŠKOG PLANA
 - Vizija
 - Misija
 - Strateški ciljevi
 - Strategije djelovanja
4. KORISNICI AKTIVNOSTI
 - Korisnici aktivnosti Mreže udruga osoba s invaliditetom Dalmacije
 - Potrebe korisnika
 - Postignuća koja se žele ostvariti za korisnike
5. VRIJEDNOSTI
 - Osobne vrijednosti članova organizacije
 - Vrijednosti organizacije
6. SWOT (PISMO) ANALIZA
 - Opće okruženje organizacije (PEST analiza)
 - Radno okruženje organizacije
 - Proračun utjecaja zainteresiranih
 - SWOT tablica
7. ANALIZA PROBLEMA
8. STRATEŠKO POZICIONIRANJE
9. ODREĐIVANJE STRATEŠKIH CILJEVA I STRATEGIJA

1. UVOD

U izradi strateškog plana Mreže udruga osoba s invaliditetom Dalmacije, u daljnjem tekstu MUOSID, sudjelovali su svi uposlenici MUOSID-a kao i predstavnici članica MUOSID-a te predsjedništvo MUOSID-a uz konzultaciju sa pojedinim kolegama iz partnerskih organizacija, kao što su: Udruga MI, Split Zdravi Grad, Domine.

Ciljevi i rezultati izrade plana

Ciljevi izrade plana su pozicioniranje u viziji i misiji MUOSID-a, analiza korisnika i njihovih potreba, analiza vrijednosti organizacije, «PISMO» i «PEST» analiza, analiza problema i preduvjeta za strateške ciljeve, strategijsko pozicioniranje Udruge te određivanje strategija djelovanja.

Rezultat izrade strateškog plana bi trebao biti jasno razumijevanje svrhe, misije i vrijednosti udruge od strane zaposlenika, članova predsjedništva, donatora, partnera i svih drugih suradnika Udruge.

Podaci i analize u planu olakšat će potencijalnim donatorima uvid u strateške odluke vezane uz program i samoodrživost Udruge.

2. OPIS ORGANIZACIJE

Status i osoblje

MUOSID je nestranačka i neprofitna socijalno-humanitarna udruga za promicanje zajedničkih humanitarnih, zdravstvenih, odgojnih, obrazovnih, kulturnih, socijalnih, informacijskih, športskih, rekreacijskih i drugih interesa udruga osoba s invaliditetom bez namjere stjecanja dobiti.

Udruhu čine slobodno i dobrovoljno udružene udruge osoba s invaliditetom s područja Dalmacije. Prema Zakonu o udrugama i Statutu udruge tijela upravljanja Udruge su:

- Skupština
- Predsjednik
- Predsjedništvo
- Nadzorni odbor

Predsjednik Udruge organizira i rukovodi poslovanjem Udruge u skladu sa Zakonom, Statutom, odlukama i zaključcima Skupštine i Predsjedništva. Program provode dvoje zaposlenika zajedno s volonterima-članovima Predsjedništva i drugim volonterima Udruge.

Program

Ciljevi programa MUOSID-a su promicanje, poticanje, unapređenje prava osoba s invaliditetom te koordiniranje i usmjeravanje udruženih članica MUOSID-a; praćenjem, poticanjem i usmjeravanjem djelovanja članica i to:

uključivanjem što većeg broja članica, te stručnjaka i drugih ljudi dobre volje u rad MUOSID-a; osnivanjem radnih tijela za praćenje, izučavanje i predlaganje mjera važnih za poboljšanje i promicanje socijalne skrbi o osobama s invaliditetom; redovitim sastajanjem tijela upravljanja i članica radi provedbe programskih zadaća MUOSID-a; suradnjom sa stručnjacima, ustanovama, službama, tijelima i drugim čimbenicima na poslovima od interesa za MUOSID i njene članice; prikupljanjem, obradom i tiskanjem podataka o stanju, problemima i potrebama osoba s invaliditetom; priređivanjem radnih i stručnih skupova o problemima i potrebama osoba s invaliditetom i njihovih obitelji; upoznavanjem javnosti s potrebama osoba s invaliditetom; izradom projekata i programa u korist osoba s invaliditetom i senzibiliziranjem javnosti za njihovo ostvarivanje; pomaganje članicama u rješavanju specifičnih teškoća njihovih članova u oblasti liječenja, rehabilitacije, opskrbe ortopedskim i drugim pomagalima, ljudska prava, odgoja i obrazovanja, profesionalne orijentacije i osposobljavanja za rad, zapošljavanja, komuniciranja i dr.; primanjem i raspodjelom humanitarne

pomoći, sukladno odobrenju nadležnog državnog tijela; organiziranje različitih radionica, seminara, kao i organiziranjem različitih oblika odmora, rekreacije, zabave i susreta osoba s invaliditetom, razmjenom iskustava i informacija o radu s istim ili sličnim udrugama u zemlji i inozemstvu; upoznavanjem sredstava javnog priopćavanje s podacima, teškoćama i potrebama osoba s invaliditetom; predlaganjem rješenja za zadovoljavanje određenih potreba osoba s invaliditetom; prikupljanjem novčanih priloga, sponzorstva, donacija iz zemlje i inozemstva; obavljanje i drugih poslova od koristi za MUOSID i njezine članice.

Donatori

Program i projekti MUOSID-a su kroz godine rada financirani iz sredstava Državnog proračuna i proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću na natječajima ministarstava i drugih tijela državne uprave.

Partneri

Strateški partneri MUOSID-a su Udruga MI, Udruga Split Zdravi Grad, Udruga Domine, Sajam Split, Županija Splitsko-dalmatinska, marketinške agencije Libor i Čovjek, Zaklada Kap za slap. Ove podrške se provode kroz konzultacije i prijenos stečenog iskustva, savjetovanje o administraciji, planiranju, brendiranju, promociji, marketingu, menagementu volontera te izgradnji tima.

Korisnici i lokalitet djelovanja

Korisnici MUOSID-a su slobodno i dobrovoljno udružene Udruge osoba s invaliditetom i njihovi članovi kao i osobe s invaliditetom članovi nekih Udruga koje nisu članice MUOSID-a. Udruga ima 11 članica, ukupan broj članova svih članica je oko 2.000 koji su uredno evidentirani u evidencijske kartone u svojim matičnim udrugama, sa laganim porastom članstva.

Na individualnoj razini pomažemo članovima članica i ostalim osobama s invaliditetom kroz Zakladu Kap za slap u financijskoj potpori ili prilagodbi prostora u kojem osoba s invaliditetom živi, te nabavi lijekova, ortopedskih pomagala, plaćanju liječenja koje nije pokriveno sustavom, a sve u suradnji sa lokalnim Udrugama ili našim članicama.

MUOSID djeluje na području dalmatinske regije (četiri županije: Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska i Dubrovačko-neretvanska)

Sljedeće su ugrožene kategorije ljudi kojima MUOSID pomaže:

- OSI vezane za kuću i 24-satnu njegu druge osobe
- OSI koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica i teško pokretne osobe
- OSI koje nisu ostvarili svoja zakonska prava
- Djeca s teškoćama u razvoju
- Žene s invaliditetom
- OSI koje imaju potrebu smještaja u Domete za stare i nemoćne
- OSI koje imaju potrebu za zapošljavanjem

Članice MUOSID-a:

- Udruga osoba s invaliditetom Split
- Udruga tjelesnih invalida TOMS
- Udruga tjelesnih invalida grada Sinja

- Udruga osoba s invaliditetom «AGAPE» Omiš, Dugi Rat, Šestanovac, Zadvarje
- Udruga osoba s invaliditetom otoka Hvara
- Udruga osoba s invaliditetom Imotski
- Udruga osoba s invaliditetom Metković – «Prijatelj»
- Udruga roditelja djece sa smetnjama u razvoju SUNCE Makarska
- Udruga osoba s invaliditetom Trilj
- Udruga osoba s posebnim potrebama „Duga“
- Udruga za osobe s mentalnom retardacijom Radost Ploče

3. SAŽETAK STRATEŠKOG PLANA

Vizija MUOSID-a je biti značajan čimbenik u izgradnji Hrvatske u kojoj svaka osoba ima istu šansu, da bez obzira na svoje psihofizičke sposobnosti živi životom dostojnim čovjeka.

Misija MUOSID-a je promicanje, poticanje i unapređivanje prava osoba s invaliditetom te koordiniranje i usmjeravanje udruženih članica u integraciji osoba s invaliditetom u svakodnevni život. MUOSID također prati i potiče primjenu standardnih pravila Ujedinjenih naroda.

Ključni strateški ciljevi i strategije djelovanja

STRATEŠKICILJEVI (ORGANIZACIJSKI)	STRATEGIJE DJELOVANJA
Dugoročna financijska stabilnost	<ul style="list-style-type: none"> • Zadržati donatore prilagođavanjem trendovima • Istraživanjem pronaći nove donatore
Efikasan rad organizacije	<ul style="list-style-type: none"> • Usklađivati rad tima • Suradivati s relevantnim udrugama i institucijama • Uspostavljanje suradnje sa međunarodnim organizacijama
Promocija programa	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktirati s medijima u suradnji s marketinškim agencijama • Distribuirati tiskane materijale • Održavanje WEB portala
STRATEŠKI CILJEVI (PROGRAMSKI)	STRATEGIJE DJELOVANJA
Unaprjeđenje ljudskih prava i podrška u ostvarivanju prava OSI kroz informiranje i asistencije	<ul style="list-style-type: none"> • Uklanjanje postojećih ograničenja • Prilagođavanje okoline, uključujući i javni prijevoz, parkove, zgrade, stanove, digitalne i komunikacijske tehnologije • Omogućavati društveni život uključujući socijalne, sportske, rekreacijske i kulturne sadržaje • Osiguravanje zakonske zaštite, kao što su antidiskriminacijske mjere, mehanizmi pritužbi i žalbi, zagovaranja, izbor, te ih potkrijepiti sankcijama • Osiguravanje prilagođenih radnih mjesta i prostora, financijsku neovisnost, realnu ekonomsku sigurnost za one koji nisu u mogućnosti biti radno aktivni • Omogućiti prilagođeno mjesto stanovanja pod određenim uvjetima • Omogućiti uključenost i sudjelovanje u zajednici, osigurati socijalne usluge za što veću samostalnost i pokretljivost OSI • Osigurati mogućnost obrazovanja u svim životnim stadijama, od početnog obrazovanja do zapošljavanja, ali i kroz mogućnost cjeloživotnog učenja

	<ul style="list-style-type: none"> • Osigurati zdravstvene usluge u svim područjima i svim razinama, sustav zdravstava prilagoditi osobama s invaliditetom • Osobnim dolaskom ili putem mobilnih timova identificirati one koji nisu ostvarili zagarantirana prava • Ukazivati na postojeće propuste administracije • Organizirati savjetovalište za OSI (djecu, mlade, žene s invaliditetom, obitelji i OSI starije životne sobi)
<p>Podizanje razine svijesti javnosti o poštivanju prava osoba s invaliditetom, njihovim potrebama i doprinosu društvenoj zajednici</p>	<ul style="list-style-type: none"> • putem suradnje sa sredstvima javnog informiranja, tiskanjem i distribucijom promotivnih materijala, provođenjem djelotvornih kampanja, različitim akcijama • stvaranje vlastitih medija, koji će na poseban način ukazivati na potrebe osoba s invaliditetom • putem WEB stranica i društvenih mreža • prezentiranjem na sajmovima, javnim događanjima
<p>Pratiti primjenu propisa te predlagati njihove izmjene i dopune i donošenje novih propisa u korist osoba s invaliditetom</p>	<ul style="list-style-type: none"> • aktivna sudjelovanja Radnim sastancima vezanim za prijedloge Zakona i odluka relevantnih za osobe s invaliditetom • Pratiti i poticati realizaciju programskih aktivnosti lokalnih, područnih (regionalnih) i nacionalnih strategija za osobe s invaliditetom • Aktivno sudjelovati preko predstavnika Udruge u Povjerenstvima provedbe strategija za osobe s invaliditetom • Predlaganje zakonskih regulativa sukladno potrebama posebnih kategorija OSI • Aktivno praćenje i predlaganje zakonskih smjernica, a koje su od značajnog interesa za OSI

4. KORISNICI AKTIVNOSTI

Korisnici aktivnosti MUOSID-a

OSI članovi članica MUOSID-a raspoređeni po grupama:

- Osobe sa različitim tjelesnim invaliditetom
- Osobe sa određenim intelektualnim poteškoćama
- Slijepi i slabovidne osobe
- Gluhe i nagluhe osobe

Starosna dob – od djece do osoba starije životne dobi

Potrebe korisnika

- prava na ortopedska pomagala
- prava na pristupačnost javnim objektima, površinama i prijevozu
- socijalnih prava
- zdravstvenih prava
- prava zapošljavanja
- prava iz radnog odnosa
- prava na mirovinu
- prava na rehabilitaciju
- Savjetovanje
- Društvene aktivnosti

Postignuća koja se žele ostvariti za korisnike

- Ostvarivanje prava zagantiranih zakonom
 - Pravna podrška
 - Mobilni timovi
 - Posredovanje kod nadležnih institucija
 - Senzibiliziranje javnosti
- Reintegracija u sustav socijalne skrbi
 - Savjetovanje
 - Osnajivanje članica i njihovih članova i drugih OSI za upoznavanje s njihovim pravima i načinom njihova ostvarivanja iz propisa iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja, socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja, zapošljavanja, mobilnosti, poreza, carine te pomoć pri rješavanju problema iz ovih oblasti
- Mogućnost provođenja slobodnog vremena OSI
 - Radionice
 - Događanja

- Radne aktivnosti
- Izleti i posjete
 - Prevencija društveno neprihvatljivih ponašanja djece i mladih s invaliditetom
- Individualna savjetovanja
- Grupna savjetovanja
- Stručna pomoć i podrška
 - Podrška obiteljima
- Edukacija obitelji o izazovima koje donosi invalidnost
- Osnaživanje obitelji za uklanjanje ograničenja usljed događanja invalidnosti u obitelji
- Uključivanje u institucije kod rješavanja problema
- Podizanje samopouzdanja OSI, kao i samih obitelji OSI
- Poticanje sistema za pomoć pojedincima
- Zalaganje za dobivanje asistenta osobama s najtežim invaliditetom i pomoć u asistenciji
- Zalaganje za dobivanje pomoći u domaćinstvu osobe s invaliditetom
- Edukacija na različitim razinama

5. VRIJEDNOSTI

Osobne vrijednosti članova organizacije

Deset je pretpostavljenih vrijednosti, a prema odabiru zaposlenika sljedeća je skala važnosti (od najvažnije):

1. Zadovoljavanje potreba korisnika
2. Doprinos društvu
3. Postizanje radnih ciljeva
4. Rad s kolegama
5. Poštovanje od strane suradnika
6. Profesionalna reputacija
7. Materijalna primanja
8. Postizanje osobnih ciljeva
9. Fleksibilnost u radu
10. Slobodno vrijeme za obitelj i prijatelje

Vrijednosti organizacije

- Timski rad
- Stabilnost
- Razumijevanje
- Entuzijazam
- Dobri odnosi i suradnja s raznim institucijama
- Volonterstvo
- Iskustvo
- Fleksibilnost/mobilnost

6. SWOT (PISMO) ANALIZA

Opće okruženje organizacije (PEST analiza)

POLITIČKO

- politička stabilnost i zakonska regulative imaju negativan utjecaj s pozitivnim pomacima (-/+)
- nezainteresiranost, neinformiranost, neupućenost lokalnih vlasti, politički utjecaj negativan (-)

EKONOMSKO

- međunarodno okruženje i donatori imaju pozitivan ekonomski utjecaj (+)
- nacionalno, područno i lokalno okruženje imaju negativan ekonomski utjecaj s pozitivnim pomacima (-/+)

SOCIJALNO

- socijalna nestabilnost ovog područja utječe negativno (-)
- socijalna slojevitost utječe negativno (-)

TEHNOLOŠKO

- razvoj komunikacija ima pozitivan utjecaj (+)
- informatizacija ima pozitivan utjecaj (+)
- prometna povezanost ima pozitivan utjecaj (+)

Radno okruženje organizacije(zainteresirani)

SAVEZNICI:

- lokalne organizacije imaju pozitivan utjecaj (posebno strane) (+)
- Institucije općenito imaju pozitivan utjecaj (+)

«DOBAVLJAČI»:

- utjecaj organizacija i lokalnih poduzeća s kojima se surađuje je općenito pozitivan (+/-)

PROTIVNICI:

- utjecaj protivnika ugroženih uspjehom udruge postoji ali ne u znatnijoj mjeri (+/-)

KORISNICI:

- utjecaj članova udruge, osnivača udruge i predsjedništva je pozitivan (+)
- utjecaj korisnika usluga udruge je pozitivan (+)

Proračun utjecaja zainteresiranih

ZAINTERESIRANI	ZNAČAJ	MOĆ	UTJECAJ
1. STRANI DONATORI	5	5	25
2. DOMAĆI DONATORI	5	4	20
3. KORISNICI	5	4	20
4. URED PRAVOBRANITELJICE OSI	3	4	12
5. LOKALNA,PODRUČNA	4	5	20

UPRAVA/ADMINISTRACIJA			
6. MINISTARSTVA	4	5	20
7. GRADSKA i ŽUPANIJSKA UPRAVA	4	5	20
8. LOKALNE UDRUGE	5	5	25
9. CENTRI ZA SOCIJALNU SKRB	4	3	12
10. PREDSEDNIŠTVO	4	4	16
11. POLITIČKE STRANKE	2	4	8

MOGUĆI SAVEZNICI (Pozitivan utjecaj)	KAKO POVEĆATI UTJECAJ SAVEZNIKA
1. Strani donatori	kontinuirani kontakti i dobar image kod postojećih, istraživanje novih
2. Domaći donatori	predstavljenje postojećih projekata te financiranje od strane domaćih donatora
3. Korisnici	ispitivanje zadovoljstva korisnika
4. Ured pravobraniteljice za osi	redovni kontakti, zajednički rad na slučajevima, referiranje slučajeva, koordinacija
5. Lokalne, regionalne i nacionalne institucije vlasti	Kroz partnerstvo stvarati, osiguravati vertikalnu i horizontalnu suradnju
6. Ministarstva	predstavljenje dobrih rezultata i iskustva udruge, prezentirati se kao kvalitetan partner u procesima reformi
7. Gradska i županijska uprava	obavješćavanje, sastanci
8. Lokalne, regionalne, nacionalne i međunarodne organizacije civilnog društva	zajedničke inicijative, proširiti suradnju, koordinirati rad udruga s sličnim programima
9. Centri za socijalnu skrb	potpisati formalne ugovore o suradnji
10. Predsjedništvo	redovitiji sastanci i detaljnije obavješćavanje
11. Političke stranke	Ostati neutralan, te poticati politiku koja je od interesa za OSI
12. Strani partneri	Kontinuirani kontakti kod postojećih, istraživanje novih potencijalnih partnera, učlanjivanje u međunarodne asocijacije
13. Hrvatski zavod za zapošljavanje	Putem partnerskih odnosa zajednički istraživati i stvarati preduvjete za zapošljavanje OSI na slobodnom tržištu rada

SWOT TABLICA

Prednosti (S) Unutrašnje prednosti organizacije	Slabosti (W) Unutrašnje slabosti organizacije
<ul style="list-style-type: none"> • REGIONALNA ORGANIZACIJA • FLEKSIBILNA ORGANIZACIJA • ODRŽIVOST • OPREMLJENOST • PROGRAMSKA DOSLJEDNOST • REGIONALNA UDRUGA • STRUČNO OSOBLJE • STABILAN MULTIDISCIPLINARAN TIM • OSOBLJE S ISKUSTVOM RADA U CIVILNOM SEKTORU • POZNAVANJE RADNOG OKRUŽENJA • ENTUZIJAZAM • PODRŠKA UDRUGA S ISKUSTVOM • PREPOZNATLJIVOST • DOSLJEDNOST • VJERODOSTOJNOST • KVALITETNA SURADNJA S MEDIJIMA • TRANSPARENTNOST 	<ul style="list-style-type: none"> • DUGOROČNA FINACIJSKA ODRŽIVOST • NEDOVOLJAN PROTOK INFORMACIJA UNUTAR ORGANIZACIJE • POTREBA ZA STRUČNIM USAVRŠAVANJEM • NEDOVOLJNO JASNE PROCEDURE • NEDOVOLJAN BROJ STRUČNIH DJELATNIKA • NEDOVOLJNA SURADNJA SA ZNANSTVENIM INSTITUCIJAMA • SLABA KOMUNIKACIJA MEĐU ČLANICAMA
Mogućnosti (O) Vanjske pogodnosti	Opasnosti (T) Vanjske prepreke
<ul style="list-style-type: none"> • OKRUŽENJE • RASPOLOŽENJE STRANIH DONATORA • MEĐUNARODNI UTJECAJ • REFORMA SOCIJALNOG SUSTAVA • OSNAŽIVANJE CIVILNOG SEKTORA • KVALITETNIJA SURADNJA S LOKALNIM I MEĐUNARODNIM SUBJEKTIMA • KVALITETNIJA SURADNJA S LOKALNOM, REGIONALNOM I NACIONALNOM INSTITUCIJOM VLASTI • PREPORUKE • PARTNERSTVO OCD-a • ZNAČAJ PROGRAMA ZA KORISNIKE 	<ul style="list-style-type: none"> • POLITIČKA NEIZVJESNOST • NEZAINTERESIRANOST LOKALNE UPRAVE • POVLAČENJE DOMAĆIH DONATORA • NEPRIVLAČENJE NOVIH DONATORA • POREZNI ZAKON • EKONOMSKA NESTABILNOST • PREZASIĆENOST CIVILNIM SEKTORIMA • DUPLIRANJE MEĐU OCD • NEDOSTATAK JAVNE PODRŠKE • NEDOSTATAK ZAJEDNIŠTVA MEĐU OCD • NE DIZAJNIRANJE I NE PROVOĐENJE EDUKATIVNIH AKTIVNOSTI • NEDOVOLJNO UČEŠĆE ŽENA I MUŠKARACA S INVALIDITETOM U ŽIVOTU ZAJEDNICE • NE PRILAGOĐENO OKRUŽENJE

7. ANALIZA PROBLEMA

Metodom određivanja problema a potom suprotnosti problema tj. cilja, sudionici radne grupe istaknuli su 24 cilja kojima se osnažuje pokret maksimalnog angažmana OSI u životu zajednice, kao i njihova maksimalna samostalnost i neovisnost.

Problem	Cilj	Imamo ih ili ih sami stvaramo	Uvjeti kojima možemo doprinijeti i kako?	Ne možemo ih nadzirati
Dugoročna financijska nesigurnost	Dugoročna financijska sigurnost	X	Kontinuirano istraživanje donatora i prikupljanje sredstava	
Ekonomska nestabilnost	Ekonomska stabilnost			X
Politička nestabilnost	Politička stabilnost			X
Povlačenje postojećih donatora	Zadržavanje postojećih donatora	X	Opravdati kvalitetu financiranih projekata, prilagoditi se trendovima	
Loše informirana javnost i korisnici o radu udruge	Dobro informirana javnost i korisnici o radu udruge	X	Koristiti sve mogućnosti za informiranje javnosti i korisnika o radu udruge	
Nedovoljno dobar protok informacija među timom i radnim kadrom udruge	Dobar protok informacija među timom i radnim kadrom udruge	X	Redovno održavanje radnih sastanaka kao i tijela upravljanja, te kroz razmjenu iskustva	
Nedovoljan broj volontera u radu udruge	Veći broj volontera u radu udruge	X	Planirati potrebe volontera za rad u udruzi	
Slaba osposobljenost kapaciteta radnog kadra MUOSID-a i članica MUOSID-a	Bolja osposobljenost kapaciteta radnog kadra MUOSID-a i članica MUOSID-a	X	organizirati edukaciju radnog kadra MUOSID-a i članica MUOSID-a	
Nema zajedništva među OCD-ima	Zajedništvo među OCD-ima	X	Provođenjem zajednički radnih druženja, poticanje na partnerske odnose i zajedničke nastup u zajednice	

Nedovoljno kvalitetna suradnja udruga OSI s institucijama lokalne, područne i nacionalne vlasti	Dobra suradnja udruga OSI s institucijama lokalne, područne i nacionalne vlasti	X	Promoviranje vrijednosti lokalnog partnerstva, redovito i transparentno informirati o radu udruge	
Slaba suradnja sa OCD-ima na međunarodnoj razini	Kvalitetna suradnja sa OCD-ima na međunarodnoj razini	X	Razmjenom iskustva, te zajedničkim aktivnostima stvarati mrežu međunarodnih suradnika	
Mali utjecaj udruga OSI u stvaranju strateških rješenja, te nemogućnost pomaganja u ostvarenju i primjeni već postojećih zakonom zagwarantiranih prava za OSI	Udruge OSI imaju utjecaj u stvaranju zakonskih i strateških rješenja te pomažu ostvarivanje njihove primjene, kao i primjene već postojeći zakonom zagwarantiranih prava za OSI	X	Pružiti pravno, savjetovanje i svu ostalu podršku u ostvarenju prava OSI	
Politika teško prihvaća nova rješenja u većoj samostalnosti i socijalnoj uključenosti	Ostvarena politika koja prihvaća nova rješenja u većoj samostalnosti i socijalnoj uključenosti OSI	X	Ukazati na vrijednosti inkluzivnog i socijalnog modela uključivanja OSI u zajednicu	
Malo učešće žena i muškaraca sa invaliditetom u životu zajednice	Povećano učešće žena i muškaraca sa invaliditetom u životu zajednice	X		
Nedovoljna zaposlenost OSI	Veći broj zaposlenih OSI	X	Planiranje i provođenje programa koji potiču zapošljavanje OSI kroz model zapošljavanja na slobodnom tržištu rada, socijalnog poduzetništva i samozapošljavanja	
Nedovoljna angažiranost na unaprjeđenju radnih sposobnosti OSI	Unaprjeđene radne sposobnosti i dostupno cjeloživotno učenje za OSI	X	Istraživanjem potreba tržišta rada, poticati OSI na edukaciju i način traženja posla	

Nedovoljna informiranost zajednice o izazovima OSI	Puna informiranost zajednice o izazovima OSI	X	Organiziranje kampanja, stručnih skupova, tribina, okruglih stolova o izazovima OSI	
Veliki broj ograničenja u zajednici za OSI	Zajednica bez ograničenja za OSI	X	Upozoravati javnost na potrebu uklanjanja postojećih ograničenja za OSI	
Slaba opskrba ortopedskim pomagalima	Osigurana nabava ortopedska pomagala	X	Lobirati za promjenu kvalitetnijeg pristupa odobravanja nabave ortopedskih pomagala	
Veliki broj ograničenja u zajednici za OSI	Zajednica bez ograničenja za OSI	X	Poticati na uklanjanje postojećih ograničenja uz pomoć lokalnih članica jačati socijalne vještine OSI	
Nedovoljna informirana zajednice o izazovima OSI	Informirana zajednice o izazovima OSI	X	Upoznavanje javnosti o rezultatima koristeći sve vrste medija	

8. STRATEŠKO POZICIONIRANJE ORGANIZACIJE

Sudionici su pozicionirali Udrugu u razvojno-defanzivnu strategiju. Od 6 mogućih strategija udruga, najbliža im je strategija kvalitete s elementima strategije društvenih promjena i strategije ciljanja i strategije profitne misije.

Izbor strategija	Defanzivna strategija	Razvojna strategija	Napadačka strategija
6 strategija udruga			
Strategija «novih izazova» (djelatnosti kojima se ne bavi niti jedna druga organizacija)			
Strategija ciljanja (ciljanje na specifičnu grupu korisnika)	Specifična ciljana grupa; udruge OSI i njihovi članovi		
Strategija kvalitete (isto što i drugi ali bolje)	Iako kao udruga nemamo veliko iskustvo, provodimo veliki broj aktivnosti na osnovu kojih smo izgradili poseban odnos sa javnošću i velikim brojem poslodavaca koji nas prihvaćaju kao ravnopravne partnere		
Strategija oponašanja (odabir aktivnosti koje bi izazvale lančanu reakciju; umnožavanje)			
Strategija društvene promjene (rad na prevenciji/uzrocima a ne na posljedicama)	MUOSID sudjeluje u stvaranju sadržajnijeg okruženja za OSI, te njihovo aktivno sudjelovanje u društvu, promjene zakonskih regulativa te na poticanje njihovog provođenja		
Strategija profitne misije (stvarati vlastita sredstva za rad)	MUOSID radi na novim izazovima kroz stvaranje mogućnosti za ostvarivanje vlastitih prihoda za rad udruge		

9. ODREĐIVANJE STRATEŠKIH CILJEVA I STRATEGIJA

**ODABIR/PREDVIĐANJE SCENARIJA
(organizacijski ciljevi)**

CILJEVI	TRENTNO STANJE	CRNI SCENARIJ	PLAVI SCENARIJ	RUŽIČASTI SCENARIJ
	Strategija	Strategija	Strategija	Strategija
Dugoročna financijska sigurnost	Jednogodišnja financijska sigurnost	Utrošena sva financijska sredstva	Financijska sigurnost za sljedećih 6-12 mjeseci	Višegodišnja financijska sigurnost
	-pratiti natječaje koji su u skladu ciljevima MUOSID-a i sukladno uvjetima aplicirati na prijedloge natječaja	-udrugu staviti na čekanje -aktivirati sve resurse za prikupljanje potrebnih sredstava	-prikupiti dodatna sredstava za aktivnosti udruge - pratiti natječaje koji su u skladu ciljevima MUOSID-a i sukladno uvjetima aplicirati na prijedloge projekata	-postati partner Ministarstvu, te županijama, kao što smo partneri Splitsko-dalmatinske županije
Ekonomska stabilnost	Nedovoljno količina sredstava namijenjena za rad udruga OSI	Ukinuta sva sredstva za rad udruga OSI	Zadovoljavajuća visina sredstava za rad udruga OSI	Dovoljan broj sredstava za rad udruga OSI
	- ukazivati na potrebe većeg izdvajanja sredstava za rad udruga OSI - kroz aktivnosti prikazati novo nastale vrijednosti iz rada udruga OSI	-udrugu staviti u stanje mirovanja -nastojati zadržati tim uz volonterski radi -uključivanje u rad volontera udruge -prikupljanje sredstava	- prilagoditi radni kadar sredstvima koja su na dispoziciji - raditi na pronalaženju vlastitih izvora prihoda -uključivati se u partnerstva na projektima koji rade naše članice i udruge partneri	-proširiti broj usluga -osnažiti tim MUOSID-a potrebnim stručnim kadrom -motivirati tim MUOSID-a na stvaranje novih sdržaja
Politička stabilnost	Nestabilnost i neizvjesnost, neutralnost	Pogoršanje političke situacije	Nema bitnih promjena	Pozitivna atmosfera,
	-bez obzira na situaciju zagovarati izazove koji su od interesa za OSI -ukazivati na potrebu uključivanja i angažmana osoba s invaliditetom u političkim strukturama	-zadržati stav neutralnosti i ne miješanja -poticati i motivirati OSI aktivnijoj ulozi u političkim strukturama	-raditi kao do sada	-koristiti svaku situaciju u zagovaranja stvaranja alata koji će omogućiti OSI aktivnu ulogu u političkim strukturama -ukazati na vrijednosti koje se događaju uslijed aktivnije uloge OSI u političkim strukturama

Zadržavanje postojećih donatora	Nismo u mogućnosti zadržat postojeće donatore	Sadašnji donatori povlače sredstva	Ravnoteža tj. primamo od sadašnjih donatora koliko nam je potrebno	Sadašnji donatori daju veća sredstva nego sada
	-nastojat se prilagoditi situaciji -koristiti nove modele motiviranja donatora -kontaktirati strane donatore	-traganje za novim donatorima -širiti mrežu malih donatora	-raditi po projektima	-proširiti aktivnosti -poboljšati kvalitetu usluge -uložiti u stručno usavršavanje zaposlenika -osnažiti tim sa potrebnim kadrovima
Dobro informirana javnost i korisnici o radu udruge	Javnost i korisnici nisu u potpunosti informirani o radu udruge	Javnost i korisnici loše informirani ili imaju negativnu sliku o aktivnostima udruge	Javnost prepoznaje vrijednost rada udruge	Aktivnosti poznate svima, ukupna lokalna populacija upoznata s radom udruge
	- jačati suradnju sa nacionalnim i lokalnim medijima -koristiti nove medije za širenje informacija - sudjelovati na TV i radio emisijama - redovno ažuriranje WEB portala	- uvesti agresivniju propagandu - pojačati direktne kontakte - osmisliti medijski atraktivan događaj	- redovno organiziranje tiskovnih konferencija konstantno informiranja medija o aktivnostima udruge - korištenje društvenih mreža i novih medija u promociji rada udruge	-konstantno održavati dostignuti pozitivan image
Dobar protok informacija među timom i radnim kadrom udruge	Zaposlenici i članovi predsjedništva se međusobno loše informiraju	Zastoj protoka informacija među zaposlenicima i članovima UO	Informacije dostupne samo onome tko ih nužno mora znati	Svi znaju sve, svi uključeni u sve

	- redovitiji interni sastanci -organizirati jednom godišnje Team Building	- sastanci svih pojedinaca i iznošenje mišljenja - otvoreni razgovori o pronalasku rješenja koji su uzrokovali postojeću situaciju	- unaprjeđivati komunikaciju među zaposlenicima i članovima predsjedništva	- konstantno održavati postojeće stanje
Veći broj volontera u radu udruge	Nedovoljan broj volontera -koristeći se SOKNOM uspostaviti listu potreba volontera -povećati broj volontera	Nema volontera	Povećan broj volontera -sukladno SOKNU uspostaviti listu prioriteta za korištenje volontera	Dovoljan broj volontera -koristiti volontere sukladno potrebama udruge -osigurati volonterima sve potrebne alate, kako bi što kvalitetnije odradili predviđene aktivnosti
bolja osposobljenost kapaciteta radnog kadra MUOSID-a i članica MUOSID-a	Relativno dobro osposobljeni radni kapaciteti MUOSID-a i članica MUOSID-a - organizirati edukaciju radnog kadra MUOSID-a i članica MUOSID-a -upoznavanje radnog kadra MUOSID-a i članica MUOSID-a sa novim sadržajima i mogućnostima	Nezainteresiranosti radnog kadra za stjecanje novih znanja i vještina u radu udruge - zainteresirati radni kadar za edukaciju i stjecanje novih znanja u radu udruge -osmisliti atraktivan model edukacije i stjecanja znanja radnog kadra	Poboljšana osposobljenost -nastaviti sa osposobljavanjem za stjecanje znanja radnog kadra	Dovoljno dobra osposobljenost radnog kadra u radu udruge -nastaviti edukaciju i stjecanje znanja radnog kadra, te konstantno nadograđivati postojeća znanja

**ODABIR/PREDVIĐANJE SCENARIJA
(programski ciljevi)**

CILJEVI	TREKUTNO STANJE	CRNI SCENARIJ	PLAVI SCENARIJ	RUŽIČASTI SCENARIJ
	Strategija	Strategija	Strategija	Strategija
Zajedništvo među OCD-ima	Suradnja se zasniva na trenutnim potrebama udruge	Prestanak suradnje među OCD-ima	Djelomično ostvarena suradnja među OCD-ima	Ostvareno zajedništvo među OCD-ima
	-provođenje zajednički radnih druženja -poticanje na partnerske odnose -zajednički nastupati u informiranju zajednice	- motivirati udruge na veću suradnju -ukazati na vrijednost suradnje i zajedničkog rada	- pomagati pojedincima koji nisu ostvarili prava	-provoditi zajedničke aktivnosti -češće održavati tematske sastanke u okviru druženja -unaprjeđivati partnerstvo kroz zajednički rad na projektima
Dobra suradnja udruga OSI s institucijama lokalne, područne i nacionalne vlasti	Nedovoljna suradnja udruga OSI i institucija na svim nivoima	Nema suradnje između institucija vlasti i udruga OSI	Nedovoljno dobra suradnja između institucija vlasti i udruga OSI	Dobra suradnja udruga OSI i institucija vlasti
	-informirati institucije vlasti o vrijednostima udruga OSI -sugerirati model suradnje između institucija vlasti i udruga OSI	- kroz aktivnosti ukazati na potrebe OSI, a koje udruge OSI odrađuju u zbrinjavanju OSI -ukazati na dobiti koje se ostvaruju u zajednici kroz suradnju udruga OSI i Institucija vlasti	- poticati institucije vlasti na još bolju suradnju sa udrugama OSI -pozivati institucije vlasti na izradu zajedničkih projekata koji su od interesa za OSI -putem tematskih tribina ukazivati na potrebu bolje suradnje	- zajedno se planiraju rješenja koja su od interesa za OSI - Udruge OSI imaju utjecaja kod institucija vlasti u stvaranju novih rješenja koji su od interesa za OSI
Kvalitetna suradnja sa OCD-ima na međunarodnoj razini	Nedovoljna suradnja sa međunarodnim OCD-ima	Nema suradnje sa međunarodnim OCD-ima	Suradnja postoji samo na projektnim aktivnostima	Kvalitetna suradnja
	-istraživati nove mogućnosti suradnje sa međunarodnim OCD-ima -promovirati vrijednosti aktualne suradnje sa međunarodnim OCD-ima	-koristiti sva sredstva u pronalasku međunarodnih OCD-a koji su spremni za suradnju	-ukazivati na moguće nove modele suradnje u pružanju usluga za osobe s invaliditetom	-zajedničko sudjelovanje na izradi projektnih aktivnosti -razmjena iskustava -osmišljavanje novih sadržaja koji su od interesa za OSI

Udruge OSI imaju utjecaj u stvaranju zakonskih i strateških rješenja te pomažu ostvarivanje njihove primjene, kao i primjene već postojećim zakonom zagwarantiranih prava za OSI	Udruge u maloj mjeri sudjeluju u stvaranju i provođenju zakonskih regulativa	Udruge nemaju utjecaj na stvaranje i provođenje zakonskih regulativa	Poboľšan utjecaj udruga na stvaranje i provođenje zakonskih regulativa	Dobar utjecaj udruga na stvaranje i provođenje zakonskih regulativa
	-povećati utjecaj udruga u stvaranju i primjeni zakonskih regulativa -ukazivati na vrijednosti provođenja UN konvencije i njenih rješenja	-isticati zakonsku obavezu provođenja UN konvencije i izjednačavanja mogućnosti za OSI 2007. – 2015. Godina -koristiti sva zakonom predviđena sredstva na mogućnost utjecaja udruga na zakonsku regulativu i njenu primjenu	- udruga OSI predlažu i sugeriraju način primjene zakonske regulative -predlažu se nova zakonska rješenja	-potpuna primjena UN konvencije -primjena nacionalne strategije za izjednačavanje mogućnosti za OSI 2007. – 2013. Godine. -prihvaćaju se sugestije i nova rješenja za OSI
Ostvarena politika koja prihvaća nova rješenja u većoj samostalnosti i socijalnoj uključenosti OSI	Ne provodi se dovoljno politika o većoj samostalnosti i pristupu socijalnoj uključenosti OSI	Ne provodi se politika o pristupu i socijalnoj uključenosti OSI	Politika u pojedinim sredinama prepoznala vrijednost većje samostalnosti i socijalne uključenosti	Politika u potpunosti podržava većje samostalnosti i socijalne uključenosti OSI
	-ukazati na vrijednosti inkluzivnog i socijalnog modela uključivanja OSI u zajednicu -stvarati okruženje koje prihvaća sadržaje koji omogućuju OSI potpunu uključenost u zajednicu	- predlagati novi pristup većoj samostalnosti i socijalnoj uključenosti -osmisliti plan uključivanja većje samostalnosti i socijalne uključenosti -organizirati tim osoba koji će vršiti pritisak na politiku	-prezentirati vrijednosti većje samostalnosti i socijalne uključenosti -sudjelovati u kontroli provođenja politike većje samostalnosti i socijalne uključenosti	-aktivno sudjelovati u provedbi većje samostalnosti i socijalne uključenosti OSI -promovirati politiku samostalnosti i socijalne uključenosti
Povećano učešće žena i muškaraca sa invaliditetom u životu zajednice	Slabo učešće žena i muškaraca sa invaliditetom u životu zajednice	Nezainteresiranost za učešće žena i muškaraca sa invaliditetom u životu zajednice	Poboľšano učešće žena i muškaraca sa invaliditetom u životu zajednice	Dobro učešće žena i muškaraca sa invaliditetom u životu zajednice

	<ul style="list-style-type: none"> -motivirati žene i muškarce na aktivniju ulogu u životu zajednice -uklanjanje ograničenja koje uzrokuju slabu uključenost -prezentirati potrebu uključenosti žena i muškaraca u životu zajednice 	<ul style="list-style-type: none"> -zainteresirati muškarce i žene za učešće u životu zajednice -razraditi plan učešća -ukazati na potrebu uključenosti 	<ul style="list-style-type: none"> -aktivnije poticati žene i muškarce sa invaliditetom na punu uključenost -uklanjati postojeća ograničenja za potpunu uključenost žena i muškaraca sa invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> -prezentirati vrijednost potpune uključenosti žena i muškaraca sa invaliditetom -nastaviti raditi na uklanjanju ograničenja za potpuno učešće -stvaranje politike potpune uključenosti žena i muškaraca sa invaliditetom
Veći broj zaposlenih OSI	Mali broj zaposlenih OSI	Nezainteresiranost tržišta rada za zapošljavanje OSI	Veći broj zaposlenih OSI	Dobar broj zaposlenih OSI
	<ul style="list-style-type: none"> -ukazivati na prednosti zapošljavanja OSI -ukazivati na poticajnu politiku fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje OSI -kampanjskim pristupom ukazivati na sposobnosti i znanja OSI -uklanjati ograničenja koja uzrokuju nezaposlenost OSI 	<ul style="list-style-type: none"> - ukazati na zakonsku obavezu zapošljavanja OSI -konstanto prezentirati vrijednosti zaposlenosti OSI -promovirati poticajnu politiku zapošljavanja OSI -ukazivati na kršenje ljudskih prava izbjegavajući zapošljavanje OSI -uklanjati ograničenja koja uzrokuju nezaposlenost OSI 	<ul style="list-style-type: none"> -nastaviti prezentirati politiku zapošljavanja OSI -uklanjati ograničenja koja uzrokuju nezaposlenost OSI - uspostaviti i promovirati portal zapošljavanja OSI. -stvarati mogućnosti za zapošljavanje OSI u samoj udruzi 	<ul style="list-style-type: none"> - promovirati rezultate politike zapošljavanja OSI -nastaviti promovirati poticajnu politiku zapošljavanja OSI -uklanjati ograničenja koja uzrokuju nezaposlenost OSI
Unaprjeđene radne sposobnosti i dostupno cjeloživotno učenje za OSI	OSI nemaju dovoljno mogućnosti za edukaciju i unaprjeđenje radnih sposobnosti	OSI nemaju mogućnosti za edukaciju i unaprjeđenje radnih sposobnosti	OSI djelom omogućena edukacija i unaprjeđenje radnih sposobnosti	OSI imaju punu mogućnosti za edukaciju i unaprjeđenje radnih sposobnosti
	<ul style="list-style-type: none"> -motivirati zajednicu u stvaranju mogućnosti za unaprjeđenje radnih sposobnosti OSI te u potrebu dostupnosti cjeloživotnog učenja 	<ul style="list-style-type: none"> -ukazati na kršenje na osnovnijih ljudskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> - promovirati opću korist o vrijednostima cjeloživotnog učenja i unaprjeđenja radnih sposobnosti -lobirati za uklanjanje ograničenja -prezentirati primjere dobre prakse 	<ul style="list-style-type: none"> - održavati postojeće

Osigurana nabava ortopedska pomagala	Prava na ortopedska pomagala najčešće ne zadovoljavaju potrebe OSI	Uskraćena mogućnost nabave ortopedskih pomagala	Neka pomagala se odobravaju, a neka ne	Ortopedska pomagala dostupna svima i u dovoljnim količinama
	-lobirati za promjenu kvalitetnijeg pristupa odobravanja ortopedskih pomagala -pute humanitarne pomoći olakšavati OSI nabavu potrebnih pomagala	-ukazati na kršenje ljudskih prava -nadležne informirati o problemima koji su uzrokovali nemogućnost korištenja ortopedskih pomagala -Preko Zaklade Kap za Slap pojačati prikupljanje humanitarnih sredstava za podmirivanje potreba ortopedskih pomagala	- pružiti pomoć preko Zaklade Kap za slap uz potporu lokalnih udruga onim pojedincima koji nisu ostvarili prava na ortopedsko pomagalo	- ukazivanjem na vrijednost dostupnosti ortopedskih pomagala svima, zadržavati postojeće stanje
Zajednica bez ograničenja za OSI	OSI najčešće su zatvorene u obiteljske domove i prepuštene obitelji na skrb ----- - poticati na uklanjanje prostorne ograničenja -uz pomoć lokalnih članica jačati socijalne vještine OSI -poticati na aktivniju ulogu zajednici kroz sve društvene čimbenike	Zajednica ne uklanja ograničenja za OSI ----- -lobiranjem ukazivati na vrijednosti zajednice bez ograničenja -nadležnima ukazati na kršenje najosnovnijih ljudskih prava -ukazati na neprovođenje zakonske regulative	Djelomično uklonjena ograničenja u zajednici za OSI ----- -poticati na uklanjanje ograničenja onih koji nisu uklonjeni	Uklonjena sva ograničenja u zajednici za OSI ----- Promocijom postojećih rezultata zadržavati postojeće stanje

<p>Informiranost zajednice o izazovima OSI</p>	<p>Zajednica nedovoljno informirana o aktivnostima i potrebama OSI</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> -osnaživati voditelje udruga za komunikaciju sa javnošću - upoznavanje javnosti o rezultatima koristeći nove medije -koristiti sve vrste medija za upoznavanje javnosti o aktivnostima i potrebama 	<p>Zajednica neinformirana o aktivnostima i potrebama OSI</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> -kampanjom ukazati na vrijednosti rada udruga -koristiti postojeću infrastrukturu za informiranje zajednice u suradnji sa poslovnim i javnim sektorom 	<p>Zajednica djelomično informirana o izazovima OSI</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> - nastaviti koristiti postojeću infrastrukturu za informiranje zajednice u suradnji sa poslovnim i javnim sektorom 	<p>Zajednica informirana o izazovima OSI</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> -Promocijom vrijednosti informirane zajednice o izazovima OSI zadržavati postojeće stanje
---	--	---	---	---

